# АНКЕТА РОДИТЕЛЕЙ/ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ДОО

Начало формы

**Уважаемый участник анкетирования!**

Мы изучаем мнение родителей/ законных представителей ребенка о качестве дошкольного образования, а также качестве услуг по присмотру и уходу в детском саду. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг.

Опрос проводится анонимно. Ответы на вопросы займут у Вас не более 15 минут.

Если название Вашей организации не отображается полностью на экране Вашего смартфона, просим зайти в анкету через компьютер или планшет, набрав в браузере адрес анкеты.

Конец формы

МОБУ СОШ с.Белое Озеро

Укажите Ваш статус      Статус ...

Укажите Ваш возраст      Возраст ...

Укажите Ваш пол

 Мужской  Женский

I. Общие вопросы

**Ответьте, пожалуйста, на ряд вопросов. При ответе на вопросы со шкалой от 0 до 5 используйте интерпретацию, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен».**

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

 Да  Нет

a. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

 0  1  2  3  4  5

b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

 0  1  2  3  4  5

2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

 Да  Нет

a. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

 0  1  2  3  4  5

b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?

 0  1  2  3  4  5

**3. Комфортность**

Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

 0  1  2  3  4  5

4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

 Да  Нет

**5. Контакты с организацией**

a. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

 0  1  2  3  4  5

b. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

 0  1  2  3  4  5

6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

 Да  Нет

**7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?**

 0  1  2  3  4  5

**8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?**

 0  1  2  3  4  5

**9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)**

 0  1  2  3  4  5

II. Оценка качества образовательной деятельности

**Анкеты станут доступны после ознакомления с критериями оценки**

Мы предлагаем Вам для оценки 9 областей качества деятельности ДОО: 1. Образовательные ориентиры; 2. Образовательная программа, 3. Содержание образовательной деятельности, 4. Образовательный процесс, 5. Образовательные условия, 6. Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами ,7. Взаимодействие с родителями, 8. Здоровье, безопасность и повседневный уход, 9. Управление и развитие.

Отметьте, пожалуйста, по 5–балльной шкале

1. Уровень Вашей вовлеченности в работу детского сада по каждой из областей качества.
2. Степень своей удовлетворенности качеством работы по каждой из областей качества.

**Для оценки Вашей вовлеченности, используйте следующие критерии оценки:**

Критерии оценки степени вовлеченности в образовательную деятельность ДОО

[Посмотреть подробнее](https://do2021.niko.institute/parent-poll/3640)

Прочитано!

Критерии оценки степени удовлетворенности качеством деятельности ДОО

[Посмотреть подробнее](https://do2021.niko.institute/parent-poll/3640)

Прочитано!

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Форма станет доступной для заполнения после прочтения критериев оценки и отметки "Прочитано!". Нажмите "Посмотреть подробнее" для получения подробной информации о критериях оценок каждого типа

СОХРАНИТЬ ВСЕ ОТВЕТЫ И ЗАВЕРШИТЬ ОПРОС

 [ВЫЙТИ ИЗ ОПРОСА НЕ СОХРАНЯЯ ОТВЕТЫ](https://do2021.niko.institute/parent-poll/3640)

[ВЫЙТИ ИЗ ОПРОСА НЕ СОХРАНЯЯ ОТВЕТЫ](https://do2021.niko.institute/parent-poll/3640)